

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ルミエール

公表日 年月日 令和7年2月14日

利用児童数 年月日 令和7年2月14日

回収数 21

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13名	1名		1名		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15名	2名		4名		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12名	5名		4名		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17名	2名		2名		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14名	3名	1名	3名		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15名	1名		5名		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18名	1名		2名		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11名	7名		3名	支援計画など作成されたものをみて、これからの課題や支援方法など話し合えるようにしてほしい。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17名	1名		3名		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17名	2名		2名		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6名	3名	1名	11名		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18名	3名				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15名	1名	2名	3名		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4名	4名	7名	6名	本人の特性にあった、家族(家)でもできる支援など教えてほしい。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	18名	3名				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11名	5名	4名	1名	面談や、管理者、職員の方と話ができる機会を設けてほしい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17名	3名		1名		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2名	4名	8名	7名	保護者や職場の方と話ができる交流の場を設けてもらえたら助かります。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13名	2名		6名	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18名			3名	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11名	5名	1名	4名	ホームページなどでクリスマス会や餅つきなどのイベントの様子が見られたらよいと思う。 ホームページでイベントの開示は極力避けていきたいと考えています。子供さんの情報を不特定多数の方に開示は避けていきたいため公式ラインにて各家庭に配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17名	1名		3名	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10名	1名	1名	9名	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定されていますし訓練の実施もしておりますが、保護者に十分周知・説明されていません。今後周知、説明を徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4名	2名		15名	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11名	1名		9名	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14名	2名		5名	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19名	2名			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20名	1名			
	29	事業所の支援に満足していますか。	20名	1名			